

Informativa ai sensi degli art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Con riferimento al trattamento dei dati personali conferiti dagli utenti in occasione della presentazione di pratiche al Suap gestito in forma convenzionata tra Comune di Milano e Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi e della fruizione del servizio di Contact Center per il supporto specialistico e informativo agli utenti (di cui alla Convenzione sottoscritta in data 2 agosto 2024), nonché ai dati ottenuti nello svolgimento delle attività amministrative connesse di competenza dei due enti, si forniscono le seguenti informazioni

1. Contitolari del trattamento e responsabile per la protezione dei dati

Contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR sono:

- il Comune di Milano contattabile all'indirizzo PEC: acs.direzione@pec.comune.milano.it.
- la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi contattabile all'indirizzo PEC: cciaa@pec.milomb.camcom.it

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati rispettivamente ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- a) dpo@comune.milano.it
- b) rpd@mi.camcom.it

Il relativo accordo di contitolarità ex Art. 26 GDPR, contemplato nel corpo della Convenzione sopra citata, è reso disponibile all'Interessato attraverso i punti di contatto sopra menzionati.

2. Tipologie dei dati trattati

La gestione delle pratiche presentate al SUAP associato e del connesso servizio di assistenza erogato tramite Contact center prevedono la raccolta dei seguenti dati personali:

- dati anagrafici e identificativi
- informazioni relative alla istruzione e cultura, professionali e lavorative
- dati relativi a condanne penali e reati
- dati di contatto

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei dati personali raccolti viene effettuato per le finalità di gestione del servizio SUAP e di erogazione del relativo servizio di assistenza agli utenti, con particolare riferimento allo svolgimento dei procedimenti di sua competenza necessari per l'avvio, la modifica e la cessazione delle attività economiche e che hanno ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi, quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, cessazione o riattivazione delle suddette attività.

Le relative basi giuridiche sono costituite, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettere c) e e) del Regolamento UE 2016/679:

- dallo svolgimento dei compiti di interesse pubblico attribuiti ai Contitolari dall'art. 23, comma 1, del d.lgs 112/1998 nella forma del SUAP convenzionato secondo la previsione di cui all'art. 24 del citato decreto legislativo e all'art.4 c. 5 del DPR 160/2010

- dall'adempimento di obblighi di legge posti in capo ai contitolari dai Decreti legislativi n. 126 e 222 del 2016, da cui discende l'approvazione di modulistiche unificate con vincolo d'uso

Il trattamento di dati relativi a condanne penali e reati eventualmente effettuato in caso di controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese dagli interessati avviene nel rispetto delle prescrizioni di cui agli artt. 10 del GDPR e 2-octies lettera c) del D.lgs n. 196/2003, in ottemperanza all'art. 71 del DPR 445/2000.

4. Modalità di trattamento

I dati raccolti sono trattati per le finalità sopra dichiarate esclusivamente da personale appositamente autorizzato adeguatamente istruito, dipendente dei Contitolari e/o di Infocamere s.c.p.a. che i Contitolari hanno designato congiuntamente quale Responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento avviene in forma cartacea e/o elettronica mediante procedure di registrazione, archiviazione ed elaborazione, anche informatizzata. Il trattamento avviene in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati. La informiamo altresì che i Titolari e il Responsabile non adottano alcun processo decisionale unicamente automatizzato di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016

I dati non sono soggetti a trasferimento in Paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora dovesse rendersi necessario per l'erogazione del servizio, il trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale può avvenire unicamente nel rispetto del Capo V del GDPR, al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal GDPR non sia pregiudicato.

5. Fonte da cui originano i dati

Con riguardo al trattamento dei dati effettuati dal Comune di Milano i dati personali vengono forniti dalla Camera di Commercio, la quale ha raccolto i dati direttamente dall'interessato tramite la compilazione di apposito modulo

6. Conferimento dei dati

Il conferimento di tali dati è necessario per il perseguimento delle finalità descritte e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di dare corso al procedimento e di fruire della relativa assistenza. I Titolari possono inoltre acquisire e trattare i dati personali ulteriormente necessari presso altre Pubbliche amministrazioni e banche dati da queste detenute, nei casi e secondo le modalità definite dalla normativa di settore.

7. Comunicazione e diffusione

I dati conferiti potranno essere soggetti a comunicazione e/o a diffusione esclusivamente in adempimento ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti.

Potranno in particolare essere comunicati a soggetti terzi competenti a riceverli in funzione degli adempimenti di competenza quali Vigili del Fuoco, ATS, Città Metropolitana, Arpa, Questura, Regione Lombardia (ufficio del turismo), Agenzia delle Dogane.

I dati saranno altresì trasmessi alla Camera di Commercio competente per territorio per la raccolta nel Fascicolo informativo di impresa di cui all'art. 43-bis del DPR 445/2000.

Sono resi pubblici nella forma e nei limiti degli obblighi di pubblicità e trasparenza posti in capo ai Titolari dalla normativa vigente in materia.

8. Periodo di conservazione

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate, nel rispetto della disciplina di settore e delle disposizioni regolamentari applicabili allo specifico trattamento. In caso di contenzioso il trattamento può essere protratto fino alla decadenza di eventuali ricorsi e fino alla scadenza dei termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti e/o per l'adempimento di altri obblighi di legge.

La conservazione dei dati raccolti dai Contitolari avviene in conformità alle disposizioni vigenti in materia di documentazione amministrativa di cui al DPR 445/2000 e ai requisiti per la gestione e conservazione di documenti e dati informatici previsti dal Dlgs 82/2005 e comunque nel rispetto del principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 par. 1 lett. e) GDPR

9. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché il diritto di opposizione al trattamento, di trasformazione in forma anonima o di limitazione del trattamento, laddove non necessario al perseguimento delle finalità e non legittimato dalle basi giuridiche richiamate al paragrafo 3 della presente Informativa.

Per l'esercizio dei diritti da parte degli interessati i Titolari rinviano al relativo Regolamento adottato dalla Camera reperibile all'indirizzo sul sito e/o possono scrivere agli indirizzi del Comune di Milano indicati nel precedente paragrafo 1. *"Contitolari del trattamento e responsabile per la protezione dei dati"*

10. Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

11. Modifiche

I contitolari si riservano il diritto di apportare alla presente Informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli interessati.